

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V INTERNETOVÉM OBCHODĚ

LEVNÉ AUTODÍLY A.S.

◆ **Objednávka a ceny zboží**

Ceny u zboží v systému www.levneautodily.cz jsou závazné, a to až do doby jejich změny.

Levné autodíly a.s. (dále jen jako „firma“) si vyhrazuje právo na změnu cen a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení.

Hlavní způsob objednání je po registraci do internetového obchodu, naplnění nákupního košíku a odeslání objednávky. Po dohodě lze objednávat také telefonicky, emailem, písemně nebo osobně.

Každá potvrzená objednávka ze strany firmy vůči kupujícímu je považována za závaznou.

Při každé objednávce jakýmkoliv způsobem je nutné uvést veškeré potřebné informace o kupujícím (jméno a příjmení nebo název firmy, přesnou adresu fakturace, adresu pro dodání zboží, dostupný telefon, u firem IČ a DIČ).

◆ **Storno objednávky**

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením. Po závazném potvrzení jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání, v případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním.

Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodu (zboží se již nevyrábí nebo se výrazným způsobem změnila cena ze strany dodavatele zboží atp.)

Před případnou nutností stornování ze strany prodávajícího, bude tento bez jakýchkoliv průtahů kontaktovat kupujícího a navrhnout nejlepší schůdné řešení problému s objednávkou.

V případě již uhrazené zálohy na zboží nebo celé úhrady zboží bude tato částka neprodleně kupujícímu vrácena.

◆ **Termín dodání zboží**

Zboží je v ČR, dodací doba 1-3 pracovní dny.

Zboží je na skladě u výrobce ve státech EU, dodací doba 5-14 dní.

Zboží je na skladě u výrobce mimo státy EU, dodací doba 14-45 dní.

Zboží není vyrobeno nebo se právě vyrábí, bude stanovena předběžná dodací lhůta, která bude sdělena kupujícímu individuálně.

Z důvodu vyčerpání výrobců a kamionových dopravců ke vztahu optimalizace nákladů na výrobu a přepravu si firma vyhrazuje právo na změnu termínu dodání.

◆ **Záloha na exkluzivní a speciální objednávky**

Při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 30-50% z prodejní ceny zboží.

Při objednávce zboží s následnou speciální úpravou ze strany prodávajícího je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši až 100% z prodejní ceny zboží.

Prodávající je oprávněn si sám určit výši zálohy na objednané zboží.

Záloha na exkluzivní a speciální objednávky je v celé výši nevratná.

◆ **Doprava zboží**

Doprava zboží ke kupujícímu a cena za tuto dopravu se liší v závislosti na zvoleném typu dopravy a ceně objednaného zboží. Podmínky jednotlivých druhů dopravného jsou dány nabídkou dopravného v internetovém obchodě.

Objednávky zasílané do jiných zemí EU jsou vyřizovány dle zvláštních podmínek.

◆ **Úhrada zboží**

V běžných případech zboží zasíláme na dobírku. Kupující hradí kupní cenu při převzetí zboží.

U významných zákazníků zboží zasíláme vlastním rozvozem firmy. Podle předem dohodnutých podmínek lze takto dodané zboží uhradit hotově při převzetí, případně převodem na účet prodávajícího.

Hotově při osobním odběru na zvolené pobočce firmy.

U exkluzivních a speciálních objednávek lze zboží uhradit převodem na účet prodávajícího po vystavení zálohové faktury. Tato úhrada je provedena před odesláním zboží. Objednané zboží je kupujícímu zasláno po připsání plné částky na účet.

◆ **Převzetí zboží**

Objednané zboží lze převzít osobně na předem zvolené pobočce firmy.

Běžně zboží na dobírku zasíláme přepravní službou, případně vlastním rozvozem firmy na vámi zvolenou dodací adresu.

Při použití přepravní služby doporučujeme ihned po převzetí zboží zkontrolovat.

Při případném evidentním mechanickém poškození zásilky tuto zásilku nepřebírejte a okamžitě ji reklamujte u dopravce.

Při zjištění případné závady produktu nás neprodleně kontaktujte na telefonu uvedeném na faktuře.

Na pozdější reklamace z důvodu viditelného mechanického, nebo jiného poškození nebude brán zřetel.

◆ **Záruka 24 měsíců**

Výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady podle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku.

Záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží, pokud není stanoveno jinak.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, z důvodu použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením, nadměrným zatížením atd.

Přesné vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo výrobcem.

Pro běžnou reklamaci postačuje vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující obchodní firmu prodávajícího, IČ, sídlo a informace o zakoupeném zboží.

◆ **Reklamacce**

Reklamacce se řídí dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku.

V případě vady zboží, která se projevívá v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu.

Pro správné uplatnění reklamacce je nutné nejprve nás kontaktovat a dohodnout postup reklamacce, kontakt je možný osobně, telefonicky, emailem nebo písemně.

V případě zaslání reklamovaného zboží poštou je nutné, aby byl již proveden výše uvedený první kontakt.

Bez předchozí dohody nebude reklamované zboží přijato k reklamaci, prodávající má právo zásilku odmítnout

Záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamacce až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít

Kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží. Tuto slevu lze poskytnout v případě, že věc má vady, které brání, aby sloužila danému účelu.

V případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat.

◆ **Odstoupení od smlouvy**

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího z důvodu špatně uvedeného popisu zboží nebo špatného obrázku není možné, závazný je vždy název zboží, které zákazník objednal a potvrdil.

Vyhrazujeme si možnost tiskové chyby na našich stránkách.

Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000.

Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nepodnikatel).

Při odstoupení od kupní smlouvy nás prosím kontaktujte písemně nebo emailem, uveďte číslo faktury od dodaného zboží a datum nákupu zboží.

Pokud jste již zboží obdrželi a převzali, zašlete jej zpět na adresu provozovny, na které jste dané zboží objednali, případně osobně na kterékoli pobočce firmy, a to za následujících podmínek:

- Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu vyjma pneu.
- Zboží nesmí být nikterak použité.
- Zboží nesmí být nijak poškozené.
- Zásilka musí být kompletní, tak jak jste ji převzal, tak musí být zaslána i zpět vč. příslušenství, návodu atd. s originálem dokladu o koupi.
- Zboží zasílejte doporučeně a pojištěné, nijak neručíme za ztrátu nebo poškození při cestě k nám.
- Zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku, takto zasláné zboží nebude z naší strany přijato.
- Vracení zboží je možné po dohodě i osobně.
- Při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží Vám zašleme peníze za zboží zpět složenkou na vaši adresu nebo převodem na Váš bankovní účet.
- Při nesplnění podmínek o vrácení zboží nebudeme akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží Vám zašleme zpět na Vaše náklady.

◆ **Údaje na stránkách**

Veškeré údaje uváděné na webových stránkách firmy jsou nezávazné a podléhají potvrzení ze strany provozovatele (prodávajícího). Veškeré obrázky zboží jsou pouze ilustrační. Firma má právo na změnu cen a změnu v nabídce zboží bez jakéhokoliv předchozí písemného nebo jiného upozornění, v případě změny cen po uhrazení zálohy kupujícím, (pokud nenastane jiná dohoda), mu tato záloha po dohodě bude vrácena.

◆ **Platnost obchodních podmínek**

Obchodní podmínky jsou platné do vydání nových obchodních podmínek.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH DAT

◆ **Ochrana dat**

Plně respektujeme Vaše soukromí.

Veškerá získaná data, která jsou nutná pro správné vyřízení Vaší objednávky chráníme před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuta třetím osobám.

Používáním a využíváním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech za výše stanovených podmínek

Registrací zákazníka, žadatele o novinky, účastníka ankety a dalších forem registrace automaticky souhlasíte, že můžete být informován o novinkách v našem internetovém obchodě emailem, písemně nebo telefonicky

Pokud si nebudete přát být informování o výše uvedených věcech, stačí nám tuto informaci sdělit emailem.

V případě nezákonného napadení našich internetových stránek neznámým pachatelem máme právo ustoupit od záruky bezpečnosti Vašich dat, pouze v takovém případě neplatí výše uvedená pravidla manipulace se získanými daty.

◆ **Zákony a předpisy**

Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.